



Profi cash: Kontoumstellung wegen Fusion

Allgemeines

Nach der technischen Fusion ist es notwendig, dass die **Kunden der ehemaligen Frankenberger Bank** in ihrer Zahlungsverkehrs-Software die Bankleitzahl/BIC und die Kontonummer/IBAN ändern.

Die Umstellung versuchen wir Ihnen so einfach wie möglich zu machen, deshalb unterstützt Sie Profi cash mit einem Umstellungsassistenten. Sobald Sie **ab dem 22.10.2023** erstmalig eine Einwahl in unseren Bankrechner durchführen (z.B. Umsatzabruf), aktiviert sich der Assistent in Profi cash von selbst.

Folgendes wird dann automatisch für Sie umgestellt:

- ✓ eigenen Konten
- ✓ Zahlungsempfänger und Zahlungspflichtige
- ✓ Lastschriftmandate
- ✓ Zahlungsaufträge

Sie nutzen als Sicherheitsverfahren EBICS?

Dann beachten Sie bitte die Umstellungshinweise für **Profi cash 12** mit EBICS.

1. Anmeldung

Starten Sie Profi cash als Administrator, damit alle erforderlichen Umstellungen vorgenommen werden können. Klicken Sie dafür mit der rechten Maustaste auf das Profi cash Symbol auf Ihrem Desktop und wählen danach mit der linken Maustaste den Punkt „Als Administrator ausführen“.



Bitte beachten Sie, dass erst **ab Version 12.60** der Assistent einwandfrei arbeitet. Welchen Versionsstand die bei Ihnen installierte Software hat, können Sie nach dem Start der Software rechts unten erkennen.

Sollten Sie eine ältere Version nutzen, führen Sie bitte ein Update durch:
Links oben auf „Menü“ → „Programm-Update“ → „Prüfen & Laden“



Bei Fragen freuen wir uns auf Sie:
SofortService-Telefon: 05631 5060-0
montags bis freitags von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr



2. Fusionsassistent starten

Nach der Anmeldung erhalten Sie einen Hinweis des Umstellungsassistenten.

Führen Sie bitte unbedingt eine Datensicherung durch und beantworten die Frage mit „Ja“. Sobald die Datensicherung ausgeführt wurde, erhalten Sie eine entsprechende Meldung von **Profi cash**. Die Umstellung startet, sobald Sie diese mit „OK“ bestätigen.

3. Rückmeldung des Fusionsassistenten

Nachdem die Umstellung abgeschlossen ist, erhalten Sie eine Protokollmeldung. Hier wird Ihnen aufgeführt, welche Daten geändert wurden. Nach der Umstellung können Sie wie gewohnt mit **Profi cash** arbeiten.